RHÔNE-ALPES

1 SEMAINE POUR EMPLOI

BILAN 2012

Du 15 au 19 octobre 2012

LIBRE ÉCHANGE
Mobilisation générale pour l'emploi

RENCONTRES AU SOMMET
L'emploi saisonnier, une bonne idée !

PARCOURS MODE D'EMPLOI
La formation au cœur du recrutement

WWW.1SEMAINEPOUR1EMPLOI.FR

l'Europe s'engage en Rhône-Alpes
Fonds Social Européen

UNION EUROPÉENNE

Liberté • Égalité • Fraternité
RÉPUBLIQUE FRANÇAISE
PRÉFET DE LA RÉGION RHÔNE-ALPES

RhôneAlpes Région

CCI RHÔNE-ALPES

pôle emploi événements

ÉDITOS

M. Jean-François CARENCO
Préfet de la Région Rhône-Alpes
Préfet du Rhône

DANS UN MONDE EN CRISE, L'EMPLOI EST LA PRIORITÉ ABSOLUE POUR LE GOUVERNEMENT

Les chiffres de la manifestation "1 Semaine pour 1 Emploi" parlent d'eux-mêmes ; près de 14000 postes étaient à pourvoir dans les 66 villes de Rhône-Alpes qui ont accueilli le job dating le plus important de l'année. Un indéniable succès pour Pôle emploi et les autres services de l'Etat qui étaient mobilisés sur cette opération. 90 000 personnes sont venues pour concrétiser leur recherche d'emplois.

C'est la même ambition qui a conduit les syndicats de salariés et d'employeurs à signer en octobre dernier l'accord relatif au "Contrat de génération", qui s'est fixé deux objectifs : l'emploi durable des jeunes et le maintien des seniors dans les entreprises.

Par ailleurs, le programme "Emplois d'avenir" qui s'adresse aux jeunes sans diplôme ou peu qualifiés, issus en priorité des zones urbaines sensibles et des zones rurales a été lancé. L'Etat s'engage à hauteur de 2,3 milliards d'euros pour financer ces emplois. 100 000 emplois seront ainsi créés en 2013, dont près de 7200 dans notre région dont 1700 dans le Rhône.

C'est tous réunis, aux côtés des entreprises, des salariés et de ceux qui n'attendent que de le devenir que nous gagnerons le défi de l'emploi.

M. Jean-Jack QUEYRANNE
Président de la Région Rhône-Alpes
Ancien Ministre

En 2012, la semaine de l'emploi aura été, encore une fois, un moment fort de mobilisation en faveur de l'emploi en Rhône-Alpes. Près de 83 000 visiteurs ont été accueillis lors des 82 manifestations organisées sur l'ensemble du territoire régional. Ils ont eu l'occasion de rencontrer les 2500 entreprises présentes autour des 13 600 postes proposés. Je me réjouis d'ores et déjà des contacts qui ont pu être noués et des embauches qui ont pu être concrétisées. Je veux aussi remercier celles et ceux qui ont permis la réussite de cet évènement. Ces bons résultats ne doivent toutefois pas nous faire oublier que la situation de l'emploi, dans notre région comme dans notre pays, reste critique. Et je veux vous assurer que la Région Rhône-Alpes, aux côtés de ses partenaires et au travers de l'ensemble de ses actions, continuera à faire de l'emploi sa première priorité dans les mois à venir.

M. Jean-Paul MAUDUY
Président de la CCI de région Rhône-Alpes

L'EMPLOI UNE PRIORITÉ

Impliquées dans l'accompagnement des entreprises en matière de gestion des compétences et sensibles aux questions d'emploi, la CCI de région et les CCI de Rhône-Alpes ont naturellement renouvelé en 2012 leur engagement en faveur de l'opération "1 Semaine pour 1 Emploi". Ce partenariat renforcé avec la DIRECCTE et Pôle emploi s'est traduit par la participation des conseillers des CCI aux différentes manifestations organisées au cœur des territoires. En ce qui concerne le Forum de Gerland, les 17 et 18 octobre, l'implication des équipes CCI a également été forte pour répondre à la fois aux besoins des entreprises qui connaissent des difficultés à trouver des profils en adéquation avec leurs besoins et aux besoins des personnes en recherche d'emploi et de formation. Ainsi 94 offres d'emploi émanant de l'ensemble du réseau des CCI ont été proposées, 131 entretiens de recrutement pour le compte de TPE-PME ont été réalisés avec l'appui des consultants de Syntec Recrutement. Enfin, 58 offres d'alternance encore non pourvues à la date du Forum ont également été proposées à 150 jeunes qui ont, tout au long de ces deux jours, bénéficié des conseils des développeurs de l'apprentissage des CCI de Rhône-Alpes.

M. Patrick LESCURE
Directeur régional Pôle emploi Rhône-Alpes

Avec près de 83 000 visiteurs, 2457 entreprises présentes et 13 662 postes à pourvoir, l'évènement régional "1 Semaine pour 1 Emploi" 2012 a rencontré un vif succès. Il confirme son efficacité pour mettre en relation les entreprises et les demandeurs d'emploi : 7050 embauches réalisées au 30 novembre.

Cette année, 82 actions étaient organisées au cœur des territoires. Pôle emploi et ses partenaires, ont informé les visiteurs et recruteurs sur les dispositifs de formation, de création d'entreprise et d'aides et mesures pour adapter les compétences des candidats aux besoins des employeurs.

Un objectif : agir ensemble afin de contribuer à lever les freins à l'emploi.

Rendez-vous pour la prochaine édition, du 14 au 18 octobre 2013 !

BILAN

En huit éditions, "1 Semaine pour 1 Emploi" a su s'imposer dans la vie économique rhônalpine en répondant à un réel besoin tant auprès du public que des entreprises et partenaires. Retour sur une semaine riche, résultats à la clé.

Chiffres clés 2012*

→ **82.859**
visiteurs contre 55.463 en 2011

→ **2.457**
entreprises contre 2.414 en 2011

→ **13.662**
postes à pourvoir

→ **7.582**
postes pourvus au 7 décembre

Nous travaillons avec Pôle emploi sur le dispositif Crea Fil. L'objectif du site est de fédérer tous les partenaires de la création d'entreprise, afin de guider les porteurs de projet dans leurs démarches, de les aider à identifier les bons interlocuteurs et à trouver des financements.
Frédérique Chatelain, *responsable de l'antenne Rhône-Alpes 74.* **Annecy**

Décryptage
CÔTÉ PARTENAIRES

Les partenaires sont fortement impliqués dans la mise en œuvre de "1 Semaine pour 1 Emploi" en Rhône-Alpes (conférences, ateliers, table-ronde, forums etc.).

Les raisons de la satisfaction des partenaires

93,6% > *ont apprécié le profil des visiteurs rencontrés*

84,7% > *ont rencontré entre 10 et 50 visiteurs*

Les partenaires ont été particulièrement sollicités sur

- 24,8% — *L'orientation*
- 24,4% — *La formation*
- 24% — *L'accompagnement dans recherche d'emploi/formation*
- 13,6% — *La création/reprise d'entreprises*
- 13,2% — *Les dispositifs spéciaux et aides*

Sources : Résultats obtenus suite à l'analyse par le cabinet Akhi+ de 2.744 questionnaires visiteurs, 622 questionnaires entreprises, 392 questionnaires partenaires

**** Chiffres édition 2012 - Source Pôle emploi Rhône-Alpes.***

Bilan chiffré

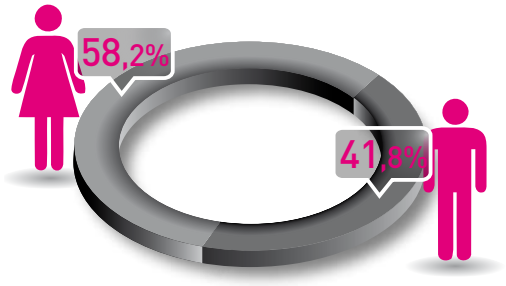
Répartition par âge

- 23,7% — Moins de 25 ans
- 51,8% — De 25 à 44 ans
- 16,8% — De 45 à 55 ans
- 7,6% — Plus de 55 ans

Niveau de formation

- 12,7% — Sans diplôme
- 27,2% — BEP/CAP/BEPC/Brevet
- 18,1% — Bac
- 20,5% — Bac +2
- 21,5% — Bac+3 à Bac +5

Répartition homme/femme



Ce que j'apprécie dans ce type de manifestation, c'est de pouvoir rencontrer en tête-à-tête les employeurs. C'est la meilleure façon pour se vendre et mettre en avant ses qualités.
***Andy** 22 ans.*
Bourg d'Oisans

Décryptage
CÔTÉ VISITEURS

S'informer, rencontrer, échanger, la manifestation offre aux visiteurs des réponses adaptées à la situation de chacun.

Les raisons de la satisfaction des visiteurs

- 2/3 > *sont satisfaits du contact direct avec les entreprises*
- 60% > *ont ressenti la disponibilité des exposants et entreprises*
- 50% > *ont pu préciser leur projet professionnel*
- 3,5 > *nombre moyen de candidatures déposées*
- 3,7 > *nombre moyen d'entreprises rencontrées*

Sources : Résultats obtenus suite à l'analyse par le cabinet Akhi+ de 2.744 questionnaires visiteurs, 622 questionnaires entreprises, 392 questionnaires partenaires

Décryptage
CÔTÉ ENTREPRISES

Le pouvoir d'attractivité des manifestations auprès des entreprises s'est confirmé cette année, avec un nombre constant de recruteurs présents.

Les raisons de la satisfaction des entreprises

4/5 > *ont pu rencontrer des profils intéressants*

31,3% > *venaient pour recruter*

32,6% > *venaient préparer leurs futures embauches*

Des entreprises qui ont joué le jeu

46,5% > *des offres étaient des CDI ou des CDD de plus de 6 mois*

Des résultats tangibles pour les entreprises

3,8 > *recrutements réalisés en moyenne par entreprise*

5,9 > *RDV pour un second entretien avec les candidats*

Sources : Résultats obtenus suite à l'analyse par le cabinet Akhi+ de 2.744 questionnaires visiteurs, 622 questionnaires entreprises, 392 questionnaires partenaires

Dans quelle mesure êtes-vous satisfait de la manifestation ?

Accueil et professionnalisme	91,6%
Organisation clé en main	89,4%
Fréquentation	85,1%
Gain de temps	78,1%
Candidat ciblés et préparés	58,9%

(Plusieurs réponses possibles)

En raison de l'expansion de nos enseignes, du développement de nouveaux concepts (parapharmacie, Drive...) et des départs à la retraite, nous avons 40 postes à pourvoir en Rhône-Alpes.
Romain Bouvier, *responsable de développement chez Leclerc à Chaponnay.*
Lyon

Mobilisation générale pour l'emploi

Pour cette 8ème édition de "1 Semaine pour 1 Emploi", 54 forums de recrutement ont été organisés en Rhône-Alpes, aussi bien dans les villes phares, que dans les communes excentrées des grands pôles d'activité.

Au total, 2457 employeurs ont participé à cette opération qui, au fil des ans, s'est affirmée comme la plus importante manifestation autour de l'emploi jamais réalisée à l'échelle régionale. Les chiffres sont éloquents: 13 662 postes d'emploi à pourvoir à court ou moyen terme. Une chance, dans un contexte économique particulièrement sombre. Pour que l'adéquation entre l'offre et la demande soit réussie, Pôle emploi a dans chaque bassin mobilisé les entreprises, préparé les candidats et fédéré tout un réseau de partenaires: organismes de formation, syndicats professionnels, CCIT, mairies... Le tout dans un parfait esprit de cohésion pour faire face à l'urgence.

L'affluence record sur les forums témoigne à elle seule de cette urgence. Sur place, des demandeurs d'emploi en fin de droit, des seniors à la recherche d'une activité complémentaire et beaucoup de jeunes. Pour ces milliers de personnes, l'opportunité d'un tête-à-tête n'est plus à démontrer. "Humainement, cela fait énormément de bien. Une poignée de main, un regard, un conseil. C'est aussi la meilleure formule pour mettre en valeur nos compétences» témoigne Kaël, jeune diplômé en marketing, présent au forum de Grenoble. Pour les entreprises, les forums offrent l'opportunité de rencontrer un maximum de candidats en un minimum de temps. *"Nous allons recruter début 2013, une trentaine de conseillers en immobilier. Comme la formation est assurée en interne, je suis surtout attentive à la motivation. Difficile de la détecter sur une lettre de candidature. Alors qu'en tête-à-tête, c'est beaucoup plus facile"* explique Alexandra Laurent, chargée de mission RH chez Century 21 à Villeurbanne.

Que retenir de cette 8ème édition? En dépit d'une conjoncture morose, le ciel rhônalpin n'est pas totalement bouché. Pour preuve, l'industrie continue de recruter, même si elle peine à trouver certains profils (soudeurs, chaudronniers...). C'est également vrai pour les transports, l'hôtellerie-restauration, le travail saisonnier. Sans oublier l'économie sociale et solidaire aujourd'hui en plein essor avec notamment la création des emplois d'avenir (16-25 ans) qui seront nombreux dans ce secteur.

A retenir enfin, la mobilisation des partenaires autour de Pôle emploi qui n'a jamais été aussi intense que cette année. Une mobilisation qui perdure bien au-delà de "1 Semaine pour 1 Emploi".

"Humainement, cela fait énormément de bien. Une poignée de main, un regard, un conseil. C'est aussi la meilleure formule pour mettre en valeur nos compétences"
Kaël, jeune diplômé en marketing.

54 forums de recrutement en Rhône-Alpes

Bourg-en-Bresse, Belley, Châtillon-sur-Chalaronne, Oyonnax, Saint-Genis-Pouilly, Saint-Maurice-de-Beynost, Ambérieu-en-Bugey, Châtillon-en-Michaille, Trévoux, Valence, Guilherand-Granges, Romans-sur-Isère, Tournon, Davezieux, Flaviac, Crest, Aubenas, Grenoble, Bourg-d'Oisans, Villard-de-Lans, Villefontaine, Saint-Marcellin, Voiron, La Côte-Saint-André, Saint-Romain de-Jalionas, Roussillon, Saint-Etienne, Andrézieux-Bouthéon, Rive-de-Gier, Pélussin, Roanne, Saint-Chamond, Montbrison, Unieux, Lyon, Belleville, Condrieu, Ecully, Givors, Neuville-sur-Saône, Villefranche-sur-Saône, L'Arbresle, Cours-la-Ville, Albertville, Aix-les-Bains, La Rochette, La Motte-Servolex, Saint-Jean-de-Maurienne, Chamonix, Annecy, Saint-Julien-en-Genevois, Morzine, Annemasse, Thyez.

Milène

Sur le vif...

Mon projet de création d'entreprise est décalé dans le temps. Je dois donc passer à autre chose. Comme j'ai géré pendant 8 ans une boutique de vêtement, je tente ma chance, pour un poste de vendeuse chez Décathlon.

***Milène,** 35 ans.*
Valence

Nous avons dix postes à pourvoir (vendeurs, hôtesses de caisse, techniciens vélo), dont la moitié en CDI. Nous acceptons des candidats avec ou sans expérience.

Audrey Krabelly,
directrice de Décathlon
Valence

L'ouverture en janvier d'une crèche à Saint-Genis-Pouilly, implique la création d'une dizaine de postes (éducateurs de jeunes enfants, auxiliaires puéricultrices, CAP petite enfance, postes de direction...).
Ce forum tombe donc à pic ! Il me permet de rencontrer un maximum de candidats en un minimum de temps.

Audrey Convers,
chargée des RH chez Les petits chaperons rouges.
Saint-Genis-Pouilly

Nous recrutons une vingtaine de personnes (cadres, agents de maîtrise, employés). Je suis avant tout à la recherche de candidats volontaires et curieux. J'ai rencontré beaucoup de monde, notamment des chômeurs longue durée.

Nadine Poirot-Correard,
chargée de recrutement chez Samse.
Grenoble

L'an prochain 2432 gardiens de la paix seront recrutés dans toute le France. Je participe à "1 Semaine pour 1 Emploi" depuis sa création. Mais je n'ai jamais vu autant de monde que cette année. Plus de 250 contacts dans la journée.

***Jean-Michel Fertot,** brigadier chef au service police recrutement de Lyon.*
Lyon

Un accélérateur de particules et de compétences

Le Centre européen de recherche nucléaire (CERN) a mis en route en 2008, le plus grand accélérateur de particules au monde. Baptisé LHC (Large Hadron Collider), cet anneau de 27 km de circonférence est enfoui à 100 mètres sous terre à la frontière franco-suisse.

En 2013, le LHC fera l'objet d'une vaste opération de maintenance impliquant pour le CERN, un recours massif à la sous-traitance. Naturellement, Pôle emploi a accordé une large place à cet événement au forum de Saint-Genis-Pouilly avec la présence des sous-traitants et des organismes de formation spécialisés dans le secteur industriel, à l'image de l'Afpma. *"La rencontre directe avec des candidats permet de prévoir des compléments de formation en lien avec leurs compétences (mécanique, montage et démontage de sous-ensembles, soudure, électrotechnique...)"* explique David Vanetti, directeur de l'Afpma. À ses côtés, Françoise Felicioli, responsable de l'agence Ainterim. *"La valeur ajoutée d'un tel forum, c'est son efficacité. Ce matin, par exemple, j'ai accueilli un jeune homme qui avait suivi une formation de soudeur en 2001. La technique ayant évolué, je l'ai orienté de suite vers mon collègue de l'Afpma pour qu'il bénéficie d'une remise à niveau".*

David Vanetti, directeur de l'Afpma

Françoise Felicioli, responsable de l'agence Ainterim

Speed Casting à Lyon

Danseurs, jongleurs, magiciens, humoristes... Une douzaine d'artistes à la recherche d'un contrat sont montés sur les planches du Scène 7 (conservatoire populaire de théâtre) pour présenter 10 minutes de leur spectacle. Dans le public, des organisateurs de spectacles, des représentants de comités d'entreprise, de centres culturels... Rien que des recruteurs potentiels, à la recherche de nouveaux talents. Plus efficace qu'un CV, ce speed casting piloté par le pôle emploi Spectacle du Rhône, a remporté un vif succès.

Pour une connexion entre l'offre et la demande

En janvier, l'entreprise Xerox ouvrira à Valence une plateforme d'appel avec 150 créations d'emploi de télé-conseillers. "Nous travaillons actuellement sur une 1ère vague de recrutement via la méthode de recrutement par simulation (MRS)" *explique David Valette (photo ci-contre), conseiller au pôle emploi Valence.*

La MRS repose sur des exercices créés en collaboration avec les entreprises, afin de repérer les aptitudes des candidats pour un poste précis. Ces exercices, proposés sur les plateformes de vocation de Pôle emploi (8 en Rhône-Alpes), présentent un double intérêt: pour le candidat, c'est l'assurance d'être jugé sur ses capacités réelles et non sur son CV, son âge ou tout autre critère discriminatoire. Et pour l'entreprise, la garantie d'un outil sur mesure et gratuit, pour répondre à ses besoins.

Selon Edwige Souche, chargée de recrutement chez Xerox, la MRS est une petite révolution. *"Un CV est toujours réducteur. Il ne sert à rien, sinon à classer les gens dans des cases. C'est totalement dépassé. Ce qui m'intéresse chez un candidat, c'est son ouverture d'esprit, sa motivation son savoir être. Le reste peut toujours être complété par une formation".* Jean-Paul Scotto, responsable du contrôle chez 2 Alpes Loisirs, partage ce point de vue. Présent au forum de Bourg d'Oisans, il recrute cet hiver 15 perchmen, 10 hôtes de caisse, 3 cuisiniers et 4 serveurs. Les candidats non expérimentés voulant tenter leur chance, devront passer par la case MRS dans les jours qui suivront le forum.

"Cela peut sembler évident, mais le plus important pour moi est de savoir si une personne est en mesure de comprendre une consigne. À ce jour, je ne vois rien d'autre que la MRS pour le vérifier. Pour élaborer les exercices, j'ai travaillé en amont avec les équipes de Pôle emploi. J'ai apprécié cette collaboration".

Jean-Paul Scotto, responsable du contrôle chez 2 Alpes Loisirs

Edwige Souche, chargée de recrutement chez Xerox

Carnet de campagne

À Flaviac, petite commune ardéchoise d'un millier d'âmes, la salle des fêtes s'est transformée en forum de recrutement multisectoriel. Sur place, 18 entreprises, une douzaine de partenaires et 322 visiteurs, soit le double de l'année dernière.

"Pôle emploi a affrété des bus au départ de La Voulte et Pouzin, afin que les personnes sans moyen de locomotion puissent participer au forum" explique Jean-Louis Leuci, directeur du pôle emploi Privas. Ici comme ailleurs en Rhône-Alpes, les candidats ont dans les semaines qui ont précédé l'événement participé à des ateliers de préparation aux entretiens. Le résultat est concluant: 16 candidatures présélectionnées pour un entretien d'embauche avant la Toussaint. Sur 20 offres d'emploi proposées, c'est plus qu'honorable.

"Et puis la rencontre avec les entreprises peut parfois révéler des surprises."

Il ne cache pas sa satisfaction. *"C'est important, surtout sur un territoire tel que l'Ardèche, où le taux de chômage (10,6%) est supérieur à la moyenne nationale. Nous avons réussi à mobiliser des entreprises phares, telles que Efitam (pièces pour hélicoptères) qui proposait 8 offres qualifiées. Et puis la rencontre avec les entreprises peut parfois révéler des surprises. Exemple avec l'assureur Axa, qui a embauché un commercial alors qu'il ne proposait pas d'offre correspondant à ce profil. Sans le forum, cela aurait été impossible".*

Olivier Hilaire

Sur le vif...

Avec la crise, je constate que les candidatures sont de plus en plus nombreuses. Beaucoup de gens l'ignore mais la Ville de Lyon a plus de 80 postes à pourvoir dans des secteurs extrêmement variés (médico social, petite enfance, écoles maternelles, techniciens...). Sur la forme, notre stand a cette année gagné en lisibilité, avec des pôles clairement définis suivant les types d'activités: filière technique, petite enfance, contrats aidés, alternance...

Olivier Hilaire,
responsable du Pôle Ressources Recrutement à la Ville de Lyon.
Lyon

Je suis demandeur d'emploi depuis 2 ans. J'étais secrétaire. Mais comme je ne maîtrise pas tous les logiciels de bureautique, je préfère m'orienter vers un travail d'auxiliaire de vie.

***Liliane,** 57 ans.*
Lyon

La mairie propose 36 postes d'agents de recensement. Il s'agit de contrats "vacataire" rémunérés 850 euros nets pour deux mois ; une activité idéale en complément de ressources, pour des demandeurs d'emploi ou des étudiants.

Djamel Boudene,
responsable du recensement à la mairie de Saint-Étienne.
Saint-Étienne

Notre association basée à Annecy, accueille des personnes déficientes intellectuellement. Nous participons à ce forum, car nous avons 4 offres d'emploi à pourvoir en CDI, dans le secteur éducatif.

Marie Leroy,
DRH chez AAPEI EPANOU.
Annecy

Entre la Communauté d'agglomération Grenoble-Alpes Métropole, la mairie de Grenoble et le CCAS, plus d'une soixantaine de postes sont à pourvoir.

Nathalie Van Biervliet,
responsable du SIE Grenoble Sud.
Grenoble

S'envoler pour Québec

Depuis 6 ans, le Québec connait le plein emploi (4,5% de chômage), avec une forte pénurie de main d'œuvre, notamment dans les secteurs de l'informatique, de l'ingénierie de l'usinage et de la santé.

Laurence Amat, conseillère en recrutement chez Fujisu Canada

Présente au Forum Emploi Lyon, Martine Lessard est conseillère en attraction de talent international, pour la Ville de Québec. Son travail? Faire le tour des salons de recrutement dans le monde entier pour trouver des candidats prêts à s'expatrier. "Pour faciliter l'embauche, notre gouvernement a assoupli les procédures administratives, avec un permis de travail temporaire de 3 ans, délivrable rapidement".

A ses côtés, Laurence Amat, conseillère en recrutement chez Fujisu Canada. *"Je suis française et j'ai émigré au Québec il y a 20 ans. Notre entreprise compte à ce jour 900 consultants avec des missions dans différents ministères et dans le secteur des assurances. Nous avons 20 postes d'analystes programmeurs à pourvoir immédiatement. Au Québec, les Français s'intègrent très rapidement. Il y a moins de hiérarchie, moins de protocole et on progresse professionnellement beaucoup plus vite".*

L'emploi saisonnier, une bonne idée !

La région Rhône-Alpes compte 100 000 travailleurs saisonniers dans le tourisme et autant dans l'agriculture. "C'est une aubaine, à la fois pour les employeurs et les candidats. L'enjeu est aujourd'hui de les fidéliser sur un territoire, en leur proposant une activité à l'intersaison" *explique Christian Gilquin, directeur de PERIPL (Pôle d'Echange, de Ressources et d'Information sur la pluriactivité et la saisonnalité).*

Depuis quelques années, la pluriactivité se développe dans plusieurs vallées, notamment en Maurienne, où les entreprises locales ont des besoins en dehors de l'hiver (transport de marchandises, BTP...). Les avantages sont clairs : pour l'employeur, c'est l'assurance de fidéliser son personnel ; et pour le travailleur saisonnier, la certitude d'avoir un emploi toute l'année. Cette sécurisation des parcours est d'autant plus importante, que les activités saisonnières représentent près de la moitié des intentions d'embauche en Rhône-Alpes. *"Raison de plus pour miser davantage sur la formation"* précise Christian Gilquin. Un point de vue partagé par Christelle Degout, chargée de mission chez CNPC Sport. Présente à plusieurs forums (Bourg d'Oisans, Saint-Jean-de-Maurienne et Annecy), elle est à la recherche de skimen et de vendeurs pour leur proposer des contrats de professionnalisation en alternance. *"Le plus compliqué, c'est de trouver des employeurs. Comme ici, nous avons sur place à la fois des candidats et des entreprises, les chances sont multipliées".*

Fidéliser les travailleurs saisonniers passe aussi par davantage de solutions d'hébergement, notamment l'hiver. *"Beaucoup de jeunes vivent quatre mois dans leur mini van. Sur les aires de camping cars, ils sont rarement les bienvenus. C'est pourquoi nous avons pour la seconde année consécutive, passé un accord avec le camping des Miolasses situé à l'entrée de Chamonix"* explique Lucile Pezet, animatrice de l'Espace saisonnier de Chamonix Megève.
Dans les faits, 35 emplacements sont réservés aux saisonniers pour un prix défiant toute concurrence : 100 euros pour la saison. *"Pour obtenir une place, il est indispensable d'avoir un contrat de travail et non une promesse d'embauche".*

Carole Hippolito, secrétaire au Relais du Père Gaspard.

Autre initiative, cette fois ci à Bourg d'Oisans, au Relais du Père Gaspard. Cet ancien hôtel aujourd'hui rattaché à l'UMIJ (Union mutualiste pour l'habitat et l'insertion des jeunes) dispose de 19 chambres réservées principalement aux travailleurs saisonniers. "Nous travaillons en lien étroit avec des missions locales de Rhône-Alpes. Ensemble, *nous avons mis en place des plateformes de préparation à l'activité saisonnière (ateliers et mini-stages) permettant aux jeunes de valider leur projet de saison"* résume Carole Hippolito, secrétaire au Relais du Père Gaspard.

6 forums dédiés à la saisonnalité

Des milliers de candidats, majoritairement des jeunes, se déplacent de toute la France et parfois même de l'étranger, pour participer aux forums d'emploi saisonnier organisés dans les Alpes. Cette année, six forums étaient dédiés à cette thématique avec au total, plus de 6 000 d'offres d'emploi à pourvoir cet hiver en station.
Les 6 forums: en Isère à Bourg d'Oisans et Villard-de-Lans ; en Savoie, à Albertville et Saint-Jean-de-Maurienne ; et en Haute-Savoie à Chamonix et Morzine.

Question saison

Régis Blanc, *chargé de mission à la Région Rhône-Alpes*

Pourquoi la Région est-elle si présente sur les forums?

Nous sommes un partenaire important de Pôle emploi. Pour rappel, 46 000 personnes bénéficient chaque année d'actions d'orientation, de formation, d'accompagnement à l'emploi ou de Validation des Acquis de l'Expérience (VAE) financées par la Région. Il est donc légitime que nous participions activement à "1 Semaine pour 1 Emploi". En une semaine, nous rencontrons énormément de monde, ce qui permet d'informer un large public sur nos différents dispositifs. Aujourd'hui, je suis à Chamonix pour présenter le portail question saison.

Quel est l'intérêt du site www.questionsaison.fr, puisqu'il ne propose pas d'offre d'emploi?

Question saison n'est en effet pas un portail d'offres d'emploi saisonnier. Ce n'est pas sa vocation. Il existe d'autres sites pour cela. Mais pour les saisonniers ou ceux qui souhaitent le devenir, c'est une véritable mine d'informations avec des réponses concrètes sur le droit du travail, la protection sociale, la santé, les transports, l'hébergement... Mais également sur la formation, avec des conseils pratiques pour s'orienter vers la pluriactivité ou le travail à l'inter saison ; des formules qui nécessitent souvent une biqualification. En résumé, le but de notre site est de faciliter la vie des saisonniers. Et visiblement ça marche, puisque nous enregistrons plus de 12 000 visites par an.

Sur le vif...

C'est la 3ème année que nous participons à "1 Semaine pour 1 Emploi". Dans la journée, nous avons récupéré 150 CV. Et ce soir, je pense que nous aurons notre équipe au complet.

Martine Bricou, *responsable restauration à l'Hôtel Mercure.*
Chamonix

L'hiver, je suis moniteur de ski. Et l'été, guide en kayak de mer au Spitzberg. Je parle couramment anglais et j'espère trouver un travail à l'inter saison.

Michka, *30 ans.*
Chamonix

Julien, 23 ans. Je suis actuellement en formation professionnelle pour devenir instructeur sportif. Aujourd'hui, je cherche un stage de skiman ou de perchman.

Julien, *23 ans.*
Bourg d'Oisans

J'ai un DUT de commerce et une licence de management. L'été, je suis saisonnier dans les Landes (école de surf) et l'hiver moniteur de ski en montagne. Je ne veux pas être saisonnier toute ma vie. Mon rêve ? Monter ma boîte. Avec un copain, on y réfléchit.

Vincent, *25 ans.*
Villard de Lans

Ce que j'apprécie le plus à "1 Semaine pour 1 Emploi", c'est la rapidité. Comme nous sommes un 5 étoiles, nous sommes particulièrement exigeants, avec un cahier des charges très strict à respecter.

Frédéric Vepierre, *directeur de l'Hôtel restaurant Le fer à cheval.*
Chamonix

Michka

Julien

Vincent

Frédéric Vepierre

La formation au cœur du recrutement

"Au Forum Emploi Lyon, je partage mon stand avec les adhérents du groupement d'employeurs SAPRA (service d'aide à la personne Rhône-Alpes). Nous avons chacun plusieurs offres à proposer : aides ménagères, garde d'enfants... Pour ma part, je recherche deux auxiliaires de vie."

LES SERVICES À LA PERSONNE ONT LE VENT EN POUPE...

Directeur des trois antennes de l'association Aide et Accompagnement Services (Villeurbanne, Lyon et Saint-Étienne), Cédric Nouchi met un point d'honneur à former son personnel et à lui proposer un statut durable. *"J'ai passé un accord avec Pôle emploi via le réseau SAPRA. En résumé, Pôle emploi prend à sa charge la formation et en contrepartie, je m'engage à recruter exclusivement en CDI sur une base minimum de 20h par semaine. C'est une formule donnant-donnant, qui fonctionne particulièrement bien".*

Les services à la personne ont le vent en poupe. Pour s'en convaincre, il suffit de regarder les files d'attente sur chaque forum de recrutement. *"Je n'ai jamais vu autant de monde que cette année ; beaucoup de jeunes sans qualification. Mais également des femmes retraitées à la recherche d'un complément de revenu"* observe Marilyne Bouchet-Leger (photo ci-dessous), responsable de secteur chez Domicile Attitude. L'association compte à ce jour 87 salariés et intervient auprès de 400 personnes âgées en état de très grande dépendance. La demande étant particulièrement importante dans la couronne grenobloise, l'association propose aujourd'hui, 6 postes supplémentaires à temps complet (3 aides à domicile et 3 auxiliaires de vie). *"C'est un métier difficile qui exige de grandes qualités humaines. Une formation est indispensable. Pour cela, nous travaillons en lien étroit avec Pôle emploi et la Région".*

D'autres secteurs d'activité peinent à recruter. Les raisons, chacun les connait : mépris pour les formations manuelles, manque d'informations sur les débouchés, image dévalorisante... *"Pour faire voler en éclat les préjugés, nous avons lancé l'opération BTP Time en collaboration avec les missions locales, en direction des chômeurs longue durée et des jeunes sans qualification"* explique Jérôme Boulle (ci-dessous), chargé d'affaires au GEIQ BTP Isère, Drôme, Ardèche.

D'AUTRES SECTEURS D'ACTIVITÉ PEINENT À RECRUTER.

Au programme : deux journées d'information collective, une visite de chantier et trois journées d'initiation aux métiers (maçon coffreur, moquettiste...) dans un centre de formation. *"Si la personne "accroche", elle effectue deux semaines de stage en entreprise. Et si l'entreprise est satisfaite, un contrat en alternance est proposé".*

L'action, en place à Annonay, Aubenas, Vienne et dans le Nord Isère, a remporté un franc succès tant auprès des demandeurs d'emploi, que des employeurs.

Nathalie-Anne De Boissieu

Sur le vif...

Ocpalia accompagne les entreprises pour la formation de leur personnel. Depuis 4 ou 5 ans, nous intervenons également auprès des demandeurs d'emploi, notamment les licenciés économiques. Notre organisme finance également les contrats de professionnalisation.

Nathalie-Anne De Boissieu, *conseillère emploi chez Opcalia.*
Saint-Étienne

Nous sommes ici pour promouvoir les formations en alternance et les formations continues pour les salariés GECIF, les demandeurs d'emploi et les contrats professionnels.
Gilles Mahé, *animateur à l'Afpa de Saint- Priest.*
Lyon

Notre Groupement d'employeurs est spécialisé dans le transport de voyageurs, de marchandises et les déménagements. Il rassemble au total 25 employeurs dans le Rhône, l'Isère, la Savoie et la Haute-Savoie. Nous proposons des contrats de professionnalisation et pour les personnes qui le souhaitent une qualification. Aujourd'hui, deux postes de conducteurs de voyageurs à pourvoir à Annecy.

Céline Verollet, *gestionnaire RH chez GEIQ CERA.*
Annecy

Nos deux structures proposent des formations en alternance de Bac à Bac + 5 dans le secteur nucléaire, le bâtiment, l'économie numérique et l'économie sociale et solidaire. Nous souhaitons renforcer nos équipes d'encadrement en 2013. Pour l'ISTP et l'IRUB, cela correspond à une dizaine de postes (accueil commercial..)

Corine Rottier, *responsable recrutement Entreprises chez ISTP.*
Saint-Étienne

En France, nous payons l'addition d'un trop long mépris pour les métiers manuels".
Jean-Patrick Pretceille, responsable du recrutement chez Boccard.

L'industrie recrute

L'entreprise lyonnaise Boccard est reconnue à l'échelle internationale, pour son expertise dans l'aménagement de réseaux de tuyauteries industrielles. Au fil du temps, son champ de compétence s'est élargi avec des solutions globales (conception, étude, fabrication, réalisation, installation, montage, arrêt, maintenance, formation), lui permettant de conquérir de nouveaux marchés dans le monde entier.
"Nous lançons une vaste opération de recrutement avec 300 postes à pourvoir en France et une centaine à l'étranger. Cela va des métiers opérationnels de base (soudeurs, tuyauteurs, chaudronniers..) à des profils très qualifiés (ingénieurs issus des grandes écoles)" explique Jean-Patrick Pretceille, responsable du recrutement chez Boccard.
On pourrait imaginer que les candidatures s'accumulent sur le bureau de Monsieur Pretceille, mais il n'en est rien. *"Difficile de trouver des soudeurs par exemple. Je précise qu'un soudeur qualifié (15 ans d'expérience) peut gagner chez nous jusqu'à 4000 euros net par mois. Certains ingénieurs gagnent moins ! En France, nous payons l'addition d'un trop long mépris pour les métiers manuels".*

Une piste pour chacun

En septembre dernier, la plateforme d'appel Handicall a ouvert une antenne à Lyon. Comme son nom le sous-entend, sa particularité est de proposer des postes de travail adaptés à des personnes en situation de handicap. *"Oui, nous faisons de la discrimination positive et l'assumons pleinement. Pour preuve à Lyon, 20% seulement de notre personnel est valide. Et je sais que l'on peut faire mieux, à l'instar de notre agence bordelaise qui en compte seulement 7%"* explique Penelope Dupouts, assistance RH chez Handicall.

En plein essor, la plateforme lyonnaise envisage de créer une quarantaine de postes supplémentaires de télé-conseillers en 2013. *"Ma présence au Palais des Sports de Gerland ne relève donc pas du hasard. Je suis là pour rencontrer des candidats, mais également pour faire du sourcing. Depuis ce matin, j'ai rencontré énormément de jeunes, mais également des couples. Des candidats qui se présentent en binôme, pour moi c'est une première".*

D'autres actions ciblées se sont déroulées dans toute la région Rhône-Alpes, en direction des jeunes, des seniors et des personnes souhaitant créer leur entreprise. Pour apporter des réponses concrètes à leurs questions, Pôle emploi a mobilisé dans de très nombreuses villes, un large panel de professionnels.

"Ma présence au Palais des Sports de Gerland ne relève donc pas du hasard. Je suis là pour rencontrer des candidats, mais également pour faire du sourcing."

Penelope Dupouts,
assistance RH chez Handicall.

Selon Myriam Thuillier, chargée de clientèle à la CCI d'Annecy, *"les jeunes se lancent assez facilement dans la création d'entreprise. De même que les femmes de 35-40 ans. Pour ce qui est de la reprise d'entreprise, le profil est différent. Le plus souvent, il s'agit de quinquagénaires ayant une expérience d'encadrement".* Un constat que partage Sylvie Celse, conseillère entreprise à la Chambre des Métiers de la Drôme, en apportant toutefois une précision. *"Quel que soit leur âge, les porteurs de projet sont aujourd'hui majoritairement des demandeurs d'emploi".*

Temps forts

Pôles formation

Sur de nombreux forums, des espaces dédiés à la formation et à l'alternance ont permis aux visiteurs de s'informer sur les formules les mieux adaptées à leurs attentes. S'ajoutaient des actions ciblées pour répondre aux besoins spécifiques de certains bassins d'emploi. Illustration à Oyonnax, où une journée était consacrée aux métiers de l'industrie avec, le matin, une présentation des projets de formation du territoire et l'après-midi, une rencontre avec les entreprises locales pour une présélection de stagiaires, dans le cadre d'une Préparation Opérationnelle à l'Emploi (POE).

DÉCOUVERTE DES MÉTIERS

La filière bois à Saint-Priest-la-Prugne ; la petite enfance à Condrieu ; la promotion des spectacles à Lyon ; la fonction publique territoriale à La Motte Servolex. Sans oublier les jeudis de l'Afpa à Valence et Chambéry.

Myriam Thuillier, chargée de clientèle à la CCI d'Annecy

Sylvie Celse, conseillère entreprise à la Chambre des Métiers de la Drôme

Gilles Mahé

Sur le vif...

Nous sommes ici pour promouvoir les formations en alternance et les formations continues pour les salariés GECIF, les demandeurs d'emploi et les contrats professionnels.

Gilles Mahé,
animateur à l'Afpa de Saint-Priest.
Lyon

Je suis au chômage depuis trois ans. Avant, je travaillais dans une imprimerie, je m'occupais du façonnage. A mon âge, je ne me fais pas d'illusion. J'ai peu de chance de décrocher un job. Et pourtant, je tente ma chance.

***Martine,** 60 ans.*
Villard de Lans

Je suis demandeur d'emploi et souhaite m'installer à mon compte dans le secteur de l'électricité en bâtiment. Je n'ai plus envie d'être salarié chez un patron. J'ai envie de voler de mes propres ailes. Ce qui me manque, c'est une méthode. J'espère bien la trouver aujourd'hui.

***Maximilien,** 30 ans.*
Saint-Genis-Pouilly

Je suis informaticien et j'ai un projet professionnel autour du web. Je viens m'informer sur l'éventuelle existence d'un incubateur.
***Philippe,** 39 ans.*
Saint-Genis-Pouilly

Je renseigne les visiteurs sur la création d'entreprise : modalités, aides, notamment financières avec les prêts d'honneur (taux zéro) et le dispositif Nacre. Chez ADE, nous accueillons chaque année entre 400 et 450 personnes. Une centaine seulement passe à l'acte. Il s'agit principalement d'artisans.

Nathalie Billard,
chargée de mission chez ADE et responsable de Voltaire Initiative.
Saint-Genis-Pouilly

Les CCI, au service des entreprises, de l'emploi et des territoires

Depuis 2 ans, un partenariat fort s'est noué entre Pôle emploi et la CCIR Rhône-Alpes. Ainsi, pour cette édition 2012, elle a mobilisé son réseau de 11 CCIT (Ain, Ardèche, Drôme, Grenoble, Nord Isère, Saint-Etienne/Montbrison, Roannais, Lyon, Beaujolais, Savoie, Haute-Savoie) pour participer activement à "1 Semaine pour 1 Emploi" dans de nombreuses villes. Plusieurs objectifs : informer les porteurs de projets (création ou reprise d'entreprise) présents sur les forums. Mais également accompagner des entreprises qui recrutent. Illustration au Forum Emploi Lyon, où la CCIR a fait appel au cabinet SYNTEC Recrutement pour épauler les entreprises dans leur process de sélection et conseiller les candidats avant les entretiens. En ligne de mire, 500 contrats d'apprentissage dans le secteur de l'industrie.

Une affaire qui roule

L'association Valence Services accompagne des demandeurs d'emploi vers les métiers de la mécanique, des espaces verts et de la couture. En prise directe avec les problèmes de mobilité de son public, elle est passée du constat à l'action. "Nous disposons d'une flotte de 35 scooters en location, à un prix défiant toute concurrence (65 €/mois). Pour en bénéficier, il suffit d'être en possession d'un contrat de travail, de formation ou de stage" explique Olivier Gerland, chargé de l'insertion chez Valence services.

Cette action conduite en collaboration avec le CRMO (centre ressources mobilité) est aujourd'hui victime de son succès : plus un seul scooter de libre. Étoffer la flotte ? C'est dans l'air ! Mais avec cette fois-ci, des scooters électriques.

Olivier Gerland, chargé de l'insertion chez Valence services

Nos partenaires

Rhône-Alpes Communication – novembre/2012 – ref. 0262 SE

MAGAZINE BILAN, le bilan de "1 Semaine pour 1 Emploi" à ses partenaires - Pôle emploi Rhône-Alpes – Établissement public administratif - 13, rue Crépet - CS 70402 - 69364 Lyon cedex 7 - Représentant légal: Patrick Lescure, Directeur Régional- Directeur de la publication: Patrick Lescure - Responsable de la rédaction: Fabienne Lehoux, Chef de service communication - Coordination: Amandine Valenti, Isabelle Dupont, Rédaction: Chantal Lambert, Photos: Yann Bouvier, Conception: Monsieurgentil.fr, Impression: Imprimerie Brailly – route du Millénaire BP 34 – 69 564 Saint-Genis-Laval cedex.